

# Vertragsverlängerung



## Kundeninformationen

Name SchülerIn

Name Erziehungsberechtigter

Anschrift

## Kursbuchung

Bitte die gewünschte Nachhilfeform ankreuzen

**Einzelunterricht\***

5er Block

10er Block

20er Block

40er Block

**Gruppenunterricht\***  mit \_\_\_\_\_

Sonstige  \_\_\_\_\_

**Einheitssammler\*\***

Gruppeneinheit

Einzelunterricht

\*ermäßigte Preise bei Bezahlung vor Unterrichtsbeginn

\*\* Normalpreis pro Einheit. Einheiten werden pro Semester abgerechnet.

Ich habe die AGB auf der Rückseite gelesen und akzeptiert

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen

Datum und Ort

Unterschrift Erziehungsberechtigter

Unterschrift Zillertal Nachhilfe

# AGB

## **AGBs**

### **1. GÜLTIGKEIT**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten als Grundlage für alle Verträge über die von „Zillertal Nachhilfe“ abgehaltenen Kurse, Unterrichtseinheiten, Übungsstunden, Hausübungsbetreuung und dergleichen. Mit der Anmeldung zu einem Kurs bzw. zu Unterrichtseinheiten und der gleichen werden die AGB von den Schülern, Kursteilnehmern sowie Erziehungsberechtigten anerkannt und dem Vertrag zugrunde gelegt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenso für zukünftige bzw. weitere Kursanmeldungen, ohne dass es dafür einer gesonderten Vereinbarung bedarf. Vereinbarungen, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, diese ergänzen oder aufheben bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### **2. LEHRERVERMITTLUNG UND TERMINVEREINBARUNG**

Für Einzelunterricht vermitteln wir die entsprechenden Lehrer. Für die vermittelten Lehrer übernehmen wir das Inkasso und alle Abrechnungsformalitäten. Der Vertrag entsteht in diesen Fällen zwischen dem Unterrichteten/Erziehungsberechtigten und dem vermittelten Lehrer. Die Zillertal Nachhilfe ist ausschließlich als Vermittler tätig. Leistungserbringer ist der vermittelte Lehrer.

Um Terminkollisionen zu vermeiden, stimmen Sie zu, dass Ihre Nummer an die jeweiligen Lehrpersonen weitergegeben werden darf. Dies fördert zudem den Lernerfolg Ihres Kindes, da bei der Terminvereinbarung somit besser auf die Wünsche Ihres Kindes eingegangen werden kann.

### **3. VERTRAGSABSCHLUSS/ANMELDUNGEN**

Die Anmeldung zu Kursen, Unterrichtseinheiten und dergleichen sowie in weiterer Folge die Terminvereinbarung ist verbindlich und wird entweder telefonisch, schriftlich, über die Websites des Instituts, per E-Mail (info@zillertal-nachhilfe.at) oder persönlich im Institut erfolgen. Die Anmeldung gilt mit Einlangen im Institut als zugegangen und rechtsverbindlich. Die Zillertal Nachhilfe behält sich allerdings das Recht vor, die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen, spätestens bis Kursbeginn, ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Termine für den Einzel- und Gruppenunterricht werden mit der jeweiligen Lehrperson individuell vereinbart. Die Erziehungsberechtigten erklären sich damit einverstanden, dass ihr Kind Kurse oder Unterrichtseinheiten und dergleichen am Institut konsumieren und selbstständig Terminvereinbarungen mit dem Institut treffen kann.

Außerdem erklären sich die Erziehungsberechtigten damit einverstanden, dass ihr Kind nach vollständiger Konsumation eines Einzelunterrichtsblocks weitere Einzelstunden konsumieren kann. Den Erziehungsberechtigten steht es frei, ihr Einverständnis dazu jederzeit zu widerrufen. Einzelunterrichtsblöcke des Instituts werden nicht automatisch verlängert.

### **4. BEZAHLUNG**

Die Preise des Instituts gelten laut aktueller Preisliste, welche auf der Homepage veröffentlicht und in der Nachhilfe aufliegt. Unterrichtseinheiten, Kursbeiträge und dergleichen sind vor Konsumation zu bezahlen. Rechnungen werden per Email zugestellt. Die Einzahlungsbestätigung ist bei Beginn von Unterrichtseinheiten, Kursen und dergleichen vorzuweisen. Eine Zahlung mittels Kreditkarte oder Bankomatkarte ist im Institut nicht möglich.

Sofern Unterrichtseinheiten, Kursbeiträge und dergleichen nicht im Voraus bezahlt werden, behält sich das Institut das Recht vor, das Kind nicht zu unterrichten.

### **5. KOSTENÜBERNAHME UND FÖRDERUNG**

Verfügt der Kursteilnehmer über eine Förderzusage von AMS, Update oder anderen Förderstellen, entsteht daraus kein Vertragsverhältnis zwischen der Förderstelle und der Zillertal Nachhilfe. Die Verpflichtung des Kursteilnehmers, die Kursgebühr zu begleichen, bleibt aufrecht, bis die Förderstelle ggf. die ausständige Kursgebühr bezahlt hat. Kommt die Förderung nicht zur Auszahlung (z.B. wegen Nichtteilnahme am Kurs, aus welchem Grund auch immer), bleibt die Zahlungsverpflichtung des Kursteilnehmers aufrecht.

### **6. TERMINVERSCHIEBUNGEN, KRANKMELDUNG UND ABSAGEN**

Die Termine, die von dem Schüler bzw. Kursteilnehmer mit der Nachhilfe vereinbart wurden, sind einzuhalten. Eine Absage oder eine Terminverschiebung seitens des Schülers bzw. des Kursteilnehmers hat bis spätestens 17.00 Uhr des vorhergehenden Werktages vor der geplanten Einheit telefonisch, per E-Mail oder persönlich gegenüber dem Institut zu erfolgen. Die Hinterlassung einer Nachricht unter Angabe des Namens des Schülers bzw. des Kursteilnehmers, des Lehrers sowie des Faches und der Uhrzeit ist ausreichend. Bei verspäteter oder unterlassener Absage ist die Unterrichtseinheit in voller Höhe zu bezahlen.

Bei Gruppenunterricht oder der Hausaufgabenbetreuung ist der Erziehungsberechtigte bzw. der/die volljährige SchülerIn dazu verpflichtet, telefonisch über das Fernbleiben zu informieren.

Fehlstunden bei Kursen oder beim Gruppenunterricht sind zu bezahlen und können nicht rückerstattet oder gutgeschrieben werden. Eine Abmeldung von einzelnen Stunden bei Kursen bzw. beim Gruppenunterricht ist nicht möglich. Das Institut behält sich das Recht vor, einen vereinbarten Termin für den Fall abzusagen bzw. zu verschieben, sollte der Lehrer nicht zur Verfügung stehen und auch kein Ersatzlehrer gefunden werden können. Es besteht seitens des Schülers bzw. des Kursteilnehmers kein Anspruch auf die Abhaltung des Unterrichtes durch einen bestimmten Lehrer.

### **7. INTENSIVKURSE UND**

### **WIEDERHOLUNGSPRÜFUNGSVORBEREITUNG**

Das Institut bietet zu bestimmten Zeiten Intensivkurse und Wiederholungsprüfungsvorbereitungen an. Diese sind nur im Angebotszeitraum wirksam. Nicht konsumierte Intensivkurse oder Wiederholungsprüfungsvorbereitungen verfallen nach diesem Zeitraum ersatzlos.

### **8. UNTERRICHTSEINHEIT**

Die Dauer einer Unterrichtseinheit am Institut beträgt in allen Fächern 45 Minuten pro Einheit. Der Kunde ist dazu verpflichtet, seine Blöcke bei dem Termin mitzunehmen, ansonsten behält sich das Institut das Recht, dem Kunden die Einheiten für diesen Termin mit ohne ermäßigten Preis zusätzlich zu verrechnen.

### **9. MINDESTTEILNEHMERZAHL**

Die Abhaltung von Gruppenkursen hängt vom Erreichen der seitens des Instituts festgelegten Mindestteilnehmerzahl ab. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so behält sich das Institut das Recht vor, den Kurs abzusagen. Dem Kursteilnehmer steht seinerseits das Recht zu, den Kurs durch eine entsprechende Aufzahlung bzw. Anpassung

des Kursumfanges zu sichern. Kommt es weder zur Erreichung der Mindestteilnehmerzahl noch zur Leistung einer Aufzahlung so erhält der Kunde eine volle Rückerstattung. Bei einer Überschreitung der vom Institut festgelegten maximalen Kursteilnehmerzahl wird der Zeitpunkt des Einlangens der Anmeldung samt der Bezahlung des gesamten Kursbeitrages zur Feststellung der Teilnahmeberechtigung herangezogen.

### **10. RÜCKERSTATTUNG**

Wird der Kurs seitens der Zillertal Nachhilfe abgesagt, die Anmeldung abgelehnt bzw. findet der Kurs aus irgendeinem anderen Grund nicht statt, so werden dem Kursteilnehmer etwaige bereits bezahlte Beiträge für den betreffenden Kurs ohne Verzugszinsen rückerstattet.

### **11. STORNIERUNG**

Die Stornierung einer Kursanmeldung seitens des Anmelders ist bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn ohne Verrechnung einer Stornogebühr möglich. Bei Abmeldung bis eine Woche vor Kursbeginn werden 50 % und bei sonstiger Nichtteilnahme, aus welchem Grunde auch immer, 100 % des Kursbeitrages als Stornogebühr verrechnet. In jedem Fall muss die Stornierung schriftlich mittels eingeschriebenen Briefes oder E-Mail erfolgen.

### **12. AUSSCHLUSS AUS DEM KURS**

Durch die Anmeldung erkennt der Kursteilnehmer Folgendes an: Die Teilnahme an sämtlichen Seminaren erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Das Institut behält sich das Recht vor, einzelne Kursteilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen, wenn diese aufgrund ihres Verhaltens trotz Unterlassensauforderung die Sicherheit oder den Lernerfolg der Gruppe gefährden. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden aus dem Kurs auf Wunsch des Kursteilnehmers entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr oder sonstiger Kosten.

### **13. MITGEBRACHTE GEGENSTÄNDE UND HAFTUNG**

Das Lerninstitut trifft für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Die Kursteilnehmer sind über die Zillertal Nachhilfe weder unfall- noch krankenkassenversichert. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer, inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber die Zillertal Nachhilfe werden.

Beschriftungen und jegliche Beschädigung der Tische, Stühle und sonstiger Einrichtungsgegenstände ist strengstens untersagt. Entstehende Kosten müssen von den Eltern beglichen werden

### **14. ÄNDERUNGEN**

Das Institut behält sich das Recht vor, Änderungen an den Inhalten des Kurses, der Anzahl der Unterrichtsstunden, der Kursgebühr, des Kursortes und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben, oder wenn die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten, wie etwa durch den Ausfall eines Trainers oder der Notwendigkeit den Kursort zu wechseln, erforderlich sind.

### **15. DATENVERARBEITUNG**

Die Bekanntgabe der Daten im Zuge der Anmeldung erfolgt mit dem Einverständnis des Anmelders, dass sie von der Zillertal Nachhilfe im Rahmen der Kursveranstaltungen und des Kursbetriebes automationsunterstützt verarbeitet und genutzt werden



## PREISLISTE 2020

### Nachhilfe (ermäßigt) – bei Bezahlung vor Unterrichtsbeginn

#### **Einzelunterricht**

erhältlich nur bei vollständiger Bezahlung vor Unterrichtsbeginn

1 Einheit	39,50 €	
5er-Block	195,50 €	
10er-Block	375,50 €	1 Einheit geschenkt
20er-Block	711,50 €	3 Einheiten geschenkt
40er-Block	1.383,50 €	7 Einheiten geschenkt
1 Übungseinheit	10,50€	

#### **Gruppenunterricht**

erhältlich nur bei vollständiger Bezahlung vor Unterrichtsbeginn (Preis pro Person)

2 Teilnehmer	21,50 €
3-4 Teilnehmer	19,00 €
5 + Teilnehmer	16,00 €

### Nachhilfe (Normalpreise) Abrechnung erfolgt pro Semester

1 Einheit Einzelunterricht	41,50 €
1 Einheit Gruppenunterricht (2 Pers)	24,00€
1 Einheit Gruppenunterricht (3-4 Pers)	21,00 €
1 Einheit Gruppenunterricht (5+ Pers)	19,00€
1 Übungseinheit	13,50 €

### VWA Betreuung

7x45 Minuten für nur 255€

### Motivationstraining (eine Sitzung 15 Minuten)

Eine Sitzung	11,50€
5er Block	55,00€
10er Block	105,00€

### Korrekturlesen

Abrechnung auf Zeit 1 Stunde 50 € (Abrechnung auf viertel Stunde)  
Aufpreis fremdsprachlicher Texte 5€ pro Stunde  
Kostenberechnung nach Norm 0,15c pro Norm  
Expresszuschlag ab 20%

## Erklärung



Liebe Kunden und SchülerInnen!

Leider haben wir immer wieder die Probleme, dass Kunden und SchülerInnen die vereinbarten Termine nicht einhalten. Obwohl sie am Telefon und in der Ordination darüber aufgeklärt wurden, sich bitte rechtzeitig zu melden und einen Termin spätestens 24h vorher schriftlich oder mündlich abzusagen. Falls dies nicht zutrifft, sind wir leider gezwungen ein Ausfallshonorar (Versäumnispauschale) von **min. € 32,50** zu verlangen.

Weiters ist nur eine Ermäßigung nur mehr bei Vorauszahlung möglich. Die Vorauszahlung ist leider aufgrund vieler unbezahlter Rechnungen in der Vergangenheit erforderlich. Sollte der Kursbeitrag nicht im Voraus bezahlt werden, behält sich das Institut das Recht vor, Ihr Kind nicht zu unterrichten.

Bitte verstehen Sie, dass wir für abgebrochene Einheiten die gesamte Einheit verrechnen müssen.

**Ich habe diese Erklärung gelesen und verstanden.**

SCHÜLERIN: Vorname.....Nachname .....

Unterschrift SchülerIN.....

ELTERNTEIL: Vorname.....Nachname.....

Unterschrift Erziehungsberechtigter.....

Datum.....